
Avviso pubblico per l'adesione al progetto "Tourism Digital Hub" nel settore della vendita, fornitura e intermediazione di servizi turistici (c.d. esperienze)

Allegato 2 - Schema di Accordo di Adesione e Interoperabilità con TDH per soggetti privati operanti nel settore della vendita, fornitura e intermediazione di servizi turistici (c.d. esperienze)

Schema di Accordo di Adesione e Interoperabilità tra

Il Ministero del turismo, con sede in Via di Villa Ada, 55, 00199, Roma, C.F. 96480590585, in persona dell'Avv. Filomena Bilancio, Direttore Generale della Direzione generale tecnologia, retribuzione, digitalizzazione e statistica (di seguito anche solo "**MiTur**")

e

la società privata operante nel settore della vendita, fornitura e intermediazione di servizi turistici (c.d. esperienze)

_____ con sede in _____ (Stato), a _____
(Città/Provincia), Via/Piazza _____ n. _____ - CAP _____ Codice
Fiscale/Partita IVA _____ indirizzo domicilio digitale (es. PEC)
_____ in persona di _____ con ruolo di _____,
nella sua qualità di legale rappresentante pro tempore e/o soggetto
munito dei necessari poteri alla sottoscrizione del presente Accordo, (di seguito anche solo "**Aderente**").

Il MiTur e l'Aderente di seguito singolarmente "**Parte**" e congiuntamente "**Parti**"

PREMESSO CHE

- Il Ministero del turismo è responsabile del portale italia.it di cui ENIT cura la promozione;
- in data 13 gennaio 2022 l'ENIT e il MiTur hanno stipulato la "*Convenzione tra il Ministero del turismo e l'ENIT - Agenzia Nazionale del Turismo – Triennio 2022/2024*" avente a oggetto, tra l'altro, la ridefinizione e attuazione - in piena collaborazione con le regioni e le province autonome, nei tempi e nelle modalità definiti dal MiTur stesso -, di una nuova strategia di promozione, fortemente focalizzata sul digitale e che contribuisca efficacemente alla definizione dei contenuti del Tourism Digital Hub previsto dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR);
- in data 4 gennaio 2023 è stata pubblicata in G.U. la L. 16 dicembre 2022, n. 204 "*Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 11 novembre 2022, n. 173, recante disposizioni urgenti in materia di riordino delle attribuzioni dei Ministeri*", il cui art. 10-bis introduce nell'articolo 54-ter del D.lgs. n. 300/1999 un nuovo comma 1-bis, il quale dispone che il Ministero del turismo detiene la titolarità del portale italia.it, dei diritti connessi al dominio stesso e della relativa piattaforma tecnologica, al fine di coordinare e indirizzare

Avviso pubblico per l'adesione al progetto "Tourism Digital Hub" nel settore della vendita, fornitura e intermediazione di servizi turistici (c.d. esperienze)

strategicamente la strutturazione del portale medesimo e le attività di promozione delle politiche turistiche nazionali svolte per mezzo di esso;

- Il MiTur ha avviato una progettualità articolata e complessa, finalizzata a far incontrare profittevolmente la domanda turistica verso l'Italia con la relativa offerta italiana, creando valore aggiunto per tutti gli attori coinvolti;
- l'Allegato 1 del D. lgs. 79/2011 e ss.mm.ii. (c.d. Codice del Turismo) definisce la normativa di settore applicabile ai pacchetti turistici e ai servizi turistici collegati;
- il MiTur ha pubblicato, in data __/__/__, un Avviso pubblico (di seguito anche solo l'"Avviso") per l'adesione al progetto Tourism Digital Hub da parte di soggetti operanti nel settore della vendita, fornitura e intermediazione di servizi turistici (c.d. esperienze), di cui al citato Codice del Turismo;
- l'Aderente con riferimento al suindicato Avviso pubblico del __/__/__, ha presentato la prevista istanza di ammissione (in data _____, protocollata con n. _____) e avendo superato la fase di ammissione è stato invitato a mezzo mail/PEC a sottoscrivere l'Accordo di Adesione;
- il presente Accordo di Adesione e di Interoperabilità con TDH (di seguito anche solo l'"Accordo") - che viene stipulato direttamente dal MiTur in ragione del sopra citato comma 1-bis dell'art. 54-ter del D.lgs. n. 300/1999 - stabilisce una cooperazione tra il MiTur e l'Aderente, finalizzata a far incontrare profittevolmente la domanda turistica verso l'Italia con la relativa offerta italiana, secondo gli obiettivi e le finalità di seguito meglio dettagliate;
- il MiTur, nell'esercizio delle proprie competenze istituzionali, in generale e ai fini e per gli effetti del presente Avviso e delle attività da esso dipendenti e derivanti, in particolare, non può e non deve rivestire né poter essere considerato in alcun modo quale impresa turistica né operatore professionista e/o intermediario e opera esclusivamente per le finalità di pubblico interesse di propria competenza non essendo mai in nessun caso "venditore" di servizi turistici;
- il MiTur e l'Aderente intendono promuovere analoghe forme di collaborazione e cooperazione con tutti i soggetti – sia pubblici che privati – interessati ai medesimi obiettivi e finalità;
- il MiTur ha già sottoscritto – e potrà sottoscriverne di nuovi in futuro – con altri soggetti Aderenti, sia pubblici che privati, analoghi Accordi di Adesione e di interoperabilità con TDH e, pertanto, l'Aderente è consapevole di non avere alcuna esclusiva o priorità di esposizione sul TDH nella categoria della vendita, fornitura e intermediazione di servizi turistici;
- l'Aderente dichiara di essere pienamente edotto e di accettare il fatto che tutti i soggetti Aderenti al TDH saranno posti in posizione paritetica tra di loro, senza alcuna preminenza, prevalenza o posizione di vantaggio rispetto ad altri Aderenti, avendo aderito al TDH consapevole di tale caratteristica del TDH stesso;

Avviso pubblico per l'adesione al progetto "Tourism Digital Hub" nel settore della vendita, fornitura e intermediazione di servizi turistici (c.d. esperienze)

- l'Aderente, che opera nel settore della vendita, fornitura e intermediazione di servizi turistici, intende aderire al TDH per l'erogazione di E-Service funzionali alla propria attività e per i quali dichiara di avere e/o si impegna a ottenere ogni diritto d'uso e di condivisione ed è consapevole che la partecipazione al TDH è su base volontaria e non genera alcuna remunerazione diretta per le Parti coinvolte;
- L'Aderente, ai fini dell'interoperabilità con il Tourism Digital Hub, è dotato di una piattaforma interoperabile che permette di gestire le API (invocare/esporre) e dà la possibilità di consultarle e monitorarle garantendone la gestione operativa come indicato nei paragrafi 4.1 e 4.2 delle Linee Guida di Interoperabilità (TDH022);
- L'Aderente è in possesso dei requisiti tecnici obbligatori necessari per l'interconnessione con il TDH indicati nel par. 3.3. dell'Avviso;
- Mediante l'integrazione tecnologica, l'Aderente deve garantire, attraverso i propri E-Service la visibilità sul portale italia.it, in maniera paritetica e non discriminatoria, nei confronti dei propri subfornitori di servizi turistici che erogano o forniscano un servizio ai sensi della normativa nazionale e regionale vigente e in linea con i requisiti di cui al presente Avviso;
- L'Aderente è consapevole di doversi impegnare ad adottare strumenti di comunicazione e informazione agli utenti finali, evidenziati e adeguatamente visibili nei propri E-Service, tali da rendere gli utenti finali edotti, in maniera chiara e inequivocabile, del ruolo e delle responsabilità del MiTur al fine di rendere palese che il MiTur non svolge il ruolo di impresa turistica né operatore professionista e/o di intermediario e opera esclusivamente per le finalità di pubblico interesse di propria competenza non potendo e non essendo mai, in nessun caso, "venditore" di servizi turistici;
- Eventuali ulteriori passaggi approvativi per la fruizione di E-Service tra il MiTur e l'Aderente, oltre alla sottoscrizione del presente Accordo, saranno indicati in appositi addendum contrattuali dedicati;
- Il TDH è una piattaforma di contenuti e servizi per far incontrare profittevolmente la domanda turistica verso l'Italia con la relativa offerta italiana (erogata sia da attori nazionali che internazionali), mettendo in relazione tra loro gli interessi della persona (turista), le destinazioni e l'offerta prima, durante e dopo l'esperienza turistica, creando valore aggiunto per tutti gli attori coinvolti;
- Il TDH poggia su un'infrastruttura tecnologica che rende possibile l'interoperabilità dei sistemi informativi e delle basi di dati del MiTur e degli Aderenti, mediante l'accreditamento, l'identificazione e la gestione dei livelli di autorizzazione dei soggetti abilitati a operare sulla stessa, nonché la raccolta e conservazione delle informazioni relative agli accessi e alle transazioni effettuate per suo tramite. La condivisione di dati e informazioni avviene attraverso la messa a disposizione da parte dei soggetti Aderenti e l'utilizzo, da parte del MiTur, di interfacce di programmazione delle applicazioni (API);

Avviso pubblico per l'adesione al progetto "Tourism Digital Hub" nel settore della vendita, fornitura e intermediazione di servizi turistici (c.d. esperienze)

- Il MiTur ha identificato un protocollo di comunicazione standard tra il TDH e il mondo esterno, definito TDH022, che si pone come Standard Digitale a livello Nazionale, preposto allo scambio di dati e contenuti sia "aperti" (open data) che "chiusi" (private data) tra gli Aderenti, svolgendo altresì ruolo di interfaccia di integrazione tra il TDH e gli Operatori di Settore che desiderano far parte dell'Ecosistema;
- Il MiTur ha adottato le Linee Guida Ecosistema TDH022 del Ministero del turismo, gli standard e le tecnologie per interfacciarsi e integrarsi con italia.it, registrate dalla Corte dei Conti con Decreto n. 52/2023.
- Qualora ricadenti nello stesso ambito tematico, i contenuti e i dati dei diversi Aderenti saranno resi fruibili sul TDH in modo paritario, senza alcuna preminenza e/o priorità accordata in qualsiasi forma;
- L'Aderente intende scambiare dati e informazioni con il MiTur e tramite il TDH secondo quanto previsto nel presente Accordo di Interoperabilità (di seguito "**Accordo**") e conformemente ai casi e alle modalità consentite dal Regolamento UE 679/2016 (GDPR).

Tutto ciò premesso, le Parti, come in epigrafe rappresentate,

STIPULANO E CONVENGONO QUANTO SEGUE

ART. 1 - Definizioni

1. Ai fini del presente Accordo, si applicano le seguenti definizioni:
 - a. Aderente: il soggetto che ha aderito alla Infrastruttura interoperabilità con TDH attraverso il processo di accreditamento e la sottoscrizione di un Accordo di Adesione e di Interoperabilità con TDH;
 - b. Aderenti: l'insieme di tutti i soggetti di cui all'alinea precedente;
 - c. API: un insieme di procedure, funzionalità, operazioni disponibili al programmatore e di solito raggruppate per formare un insieme di strumenti specifici per l'espletamento di un determinato compito.
 - d. APP: applicazioni digitali realizzate utilizzando le API pubblicate sul portale TDH e/o italia.it.
 - e. Attributo/i: le caratteristiche possedute dagli Aderenti. In base a quanto previsto nelle Linee Guida AgID, gli Attributi possono essere Certificati, Dichiarati e Verificati.
 - f. Catalogo API: componente unica e centralizzata che assicura agli Aderenti la consapevolezza sulle API disponibili e per esse le modalità di fruizione, e sulla quale sono registrati anche gli Accordi di Interoperabilità, nonché, che fornisce necessaria pubblicità in relazione alla tipologia di dati scambiati e alla natura degli Aderenti coinvolti.
 - g. DPIA: Data Protection Impact Assessment.
 - h. End Users/Utenti finali: destinatari finali delle APP o del sito italia.it/ TDH.

- i. Erogatore: il MiTur nella sua qualità di sviluppatore che rende disponibile un E-service mediante API sull'Infrastruttura di interoperabilità TDH per permetterne la fruizione e la conseguente interoperabilità del dato da parte degli Aderenti.
- j. Esperienza: un'attività a favore dell'Utente finale (il turista), quale, a titolo esemplificativo, la vendita di biglietti per eventi, la visita guidata, la partecipazione a corsi o dimostrazioni, ecc., corredata da eventuali servizi ancillari (es. trasporto funzionale esclusivamente alla fruizione dell'esperienza; guida turistica), a esclusione in ogni caso dei servizi di cui ai punti 1], 2], e 3] dell'art. 33 del Codice del Turismo di cui all'Allegato 1 al D. lgs. 79/2011.
- k. E-service: ogni servizio digitale erogato nell'ambito del Tourism Digital Hub (anche "TDH") realizzato e messo a disposizione del MiTur attraverso l'implementazione delle necessarie API conformi a quanto indicato nelle Linee Guida AgID per assicurare l'accesso ai propri dati e/o l'integrazione dei propri processi al MiTur, disciplinato dal presente Accordo.
- l. Fornitore: soggetto che fornisce l'esperienza al turista, anche laddove derivante dalla vendita di altro soggetto professionista.
- m. Fruitore: il MiTur e/o l'Aderente nella sua qualificazione di soggetto che, tramite la sottoscrizione del presente Accordo, accede e fruisce dell'E-service mediante API messe a disposizione dall'Erogatore per le finalità dell'ecosistema TDH e/o italia.it.
- n. Infrastruttura TDH: l'infrastruttura tecnologica che rende possibile l'interoperabilità dei sistemi informativi e delle basi di dati dei soggetti di cui all'articolo 2, comma 2, del CAD, mediante l'accreditamento, l'identificazione e la gestione dei livelli di autorizzazione dei soggetti abilitati a operare sulla stessa, nonché la raccolta e la conservazione delle informazioni relative agli accessi e alle transazioni effettuate per suo tramite di cui all'art. 50-ter, comma 2, del CAD.
- o. Italia.it: sito web e mobile APP realizzati dal Ministero del turismo, per promuovere l'intero ecosistema turistico dell'Italia al fine di valorizzare, integrare e favorire la propria offerta e che sarà arricchito con nuovi contenuti prodotti dall'Ecosistema TDH.
- p. Linee Guida AgID: le Linee Guida AgID sull'infrastruttura tecnologica per l'interoperabilità dei sistemi informativi e delle basi di dati di cui all'art. 50-ter, comma 2, del CAD.
- q. Linee Guida di Interoperabilità (TDH022): le Linee Guida sull'interoperabilità tecnica e la gestione delle API emanate dal MiTur che si pone come base di riferimento per l'interoperabilità che il Ministero del turismo intende adottare con Operatori Istituzionali e Privati, per lo scambio di informazioni, dati e servizi con il TDH.
- r. TDH: il Tourism Digital Hub, che è una piattaforma di contenuti e servizi per far incontrare profittevolmente la domanda turistica verso l'Italia con la relativa offerta italiana (erogata sia da attori nazionali che internazionali), mettendo in relazione tra loro gli interessi della persona (turista), le destinazioni e l'offerta prima, durante e dopo l'esperienza turistica, creando valore aggiunto per tutti gli attori coinvolti.
- s. TDH022: protocollo di comunicazione standardizzata che permette l'interoperabilità tra

l'Ecosistema Digitale del Turismo (Tourism Digital Hub – TDH) e gli aderenti a esso.

- t. Utente/i: ogni persona fisica che accede all'Infrastruttura interoperabilità del TDH ed è autorizzata dall'Aderente ad agire per suo conto sulla Infrastruttura stessa. In base a quanto previsto nelle Linee Guida AgID, gli utenti possono essere Operatori API, Operatori di Sicurezza, Operatori Amministrativi, i cui riferimenti dovranno essere comunicati al MiTur mediante procedura telematica di accreditamento sulla piattaforma.
- u. Widget: interfaccia realizzata dall'Aderente, integrabile con italia.it, che abilita l'utente finale all'utilizzo di una funzionalità e/o servizio (es. prenotazione).

ART. 2 - Finalità e Obiettivi

1. Il presente accordo regola i diritti e gli obblighi delle Parti in relazione all'adesione all'ecosistema TDH, nonché le modalità di fruizione delle API sul portale.
2. Il processo di prenotazione e pagamento verrà finalizzato mediante gli strumenti messi a disposizione dall'Aderente (widget/whitelabel) integrati sul TDH. Qualsiasi aspetto legato alla successiva gestione della prenotazione, tra cui a titolo meramente esemplificativo si cita ogni eventuale modifica o annullamento della stessa, nonché l'erogazione della relativa assistenza agli utenti finali, avviene sul portale dell'Aderente, facendo affidamento su servizi, soluzioni, strumenti e funzionalità già nella disponibilità dell'Aderente. Il MiTur non rivestirà in nessun caso ruolo di venditore e/o intermediario e in alcun modo sarà responsabile della transazione economica avvenuta.
3. L'Aderente riconoscerà a tutti i fornitori a esso affiliati – e in possesso delle necessarie licenze o abilitazioni previste dalla normativa di settore – eguale o equivalente visibilità sugli E-service esposti sul TDH, al fine di garantire loro l'esposizione dei servizi sul portale, nel rispetto dei principi di concorrenza, parità di trattamento e non discriminazione, salvi gli accordi commerciali tra loro intercorrenti.
4. L'adesione all'Ecosistema TDH, che si attua con lo scambio di contenuti e di dati, rappresenta quindi anche un'opportunità per l'Aderente di accrescere il set informativo e ottimizzare la propria offerta turistica personalizzata.
5. La piattaforma applicativa di interoperabilità TDH è di proprietà del MiTur che ne cura la gestione e l'evoluzione.
6. La piattaforma applicativa TDH è dotata di una propria infrastruttura tecnologica (API Gateway, CMS, DAM, DMS) con cui gli Operatori che aderiscono (regioni, enti, soggetti terzi) dovranno interconnettersi dotandosi a loro volta di un'infrastruttura tecnologica che permetta loro di scambiare/ricevere informazioni e contenuti, utilizzando una modalità criptata, autenticata e autorizzata.

ART. 3 - Oneri economici

1. La partecipazione al TDH di cui al presente Accordo è su base volontaria e non genera alcuna

Avviso pubblico per l'adesione al progetto "Tourism Digital Hub" nel settore della vendita, fornitura e intermediazione di servizi turistici (c.d. esperienze)

remunerazione diretta per le Parti coinvolte. Non sono previsti oneri economici a carico delle Parti né sono previsti corrispettivi e/o rimborsi spese a favore di una delle Parti e a carico dell'altra, in ragione della finalità di cooperazione paritaria che caratterizza il presente Accordo.

2. Ciascuna Parte, pertanto, si farà carico dei propri costi, diretti e indiretti, nessuno escluso, per la partecipazione al TDH e per la erogazione e/o fruizione degli E-service.

ART. 4 – Referenti

1. Ciascuna delle Parti indica un Referente del presente Accordo. Al Referente compete di rappresentare la Parte che l'ha designato per le attività esecutive del presente Accordo e di reportistica al proprio interno, nonché di monitorare costantemente l'avanzamento delle attività convenute.
2. Il Referente del MiTur è:

La dott.ssa Benedetta Rizzo

email: supportTDH@ministeroturismo.gov.it; dg.trds@pec.ministeroturismo.gov.it

Il Referente *dell'Aderente* è:

- Nome _____
- Cognome _____
- Mail _____
- CF _____

3. Ciascuna delle Parti potrà sostituire, in qualsiasi momento, il proprio Referente dandone comunicazione scritta all'altra Parte.

ART. 5 - Obblighi e responsabilità del MiTur

1. In capo al MiTur grava l'obbligo di operare nel pieno rispetto delle disposizioni di cui alle Linee Guida AgID, alle Linee Guida di Interoperabilità (TDH022) e al presente Accordo.
2. In capo al MiTur gravano, esclusivamente, i seguenti obblighi, essendo nella responsabilità dello stesso:
 - a) utilizzare i dati e le informazioni fornite dall'Aderente, ivi inclusi i dati personali necessari per la finalizzazione delle prenotazioni e in fase di fruizione dell'E-service solo per la/e finalità dichiarata/e e nei limiti di quest'ultima/e, nonché solo per il tempo strettamente necessario allo svolgimento delle attività per cui ne è stata richiesta la fruizione, ovvero, per fini analitici, statistici e di profilazione, ove consentiti, nel rispetto della vigente normativa e per il tempo

di volta in volta indicato nella relativa informativa sul trattamento dei dati personali fornita al titolare dei dati stessi. I predetti dati, inoltre, potranno essere arricchiti con i dati di navigazione e preferenze degli end-users espressi durante la navigazione sul portale TDH e/o italia.it, nei soli casi in cui ciò sia legittimamente consentito ai sensi del GDPR, e quindi trasferirli agli Aderenti in forma aggregata al fine di accrescere il set informativo e ottimizzare l'offerta turistica personalizzata. Qualora di interesse, le Parti concorderanno termini e modalità specifiche.

- b) istruire adeguatamente gli utenti, autorizzati ad agire per proprio conto, sul corretto utilizzo dell'E-service nonché sul trattamento dei dati personali, sui relativi rischi e sui diritti degli interessati;
- c) comunicare tempestivamente all'Aderente ogni evento e/o condizione modificativa del presente Accordo, richiedendo l'accettazione delle clausole oggetto di modifica;
- d) recepire le eventuali modifiche normative in materia di privacy e sicurezza che impattino sul TDH, provvedendo ad adeguarlo e mettendo a disposizione la nuova versione per la fruizione;
- e) comunicare all'Aderente tempestivamente, al più tardi entro 24 ore, eventuali eventi impattanti sulla sicurezza relativa all'integrità e alla riservatezza delle comunicazioni necessarie all'accesso e sulla fruizione del relativo E-service;
- f) segnalare all'Aderente tempestivamente, al più tardi entro 24 ore, qualsiasi malfunzionamento o disservizio riscontrato in fase di accesso e/o fruizione dell'E-service;
- g) mettere a disposizione dell'Aderente un idoneo servizio di assistenza relativo alle funzionalità del portale TDH/italia.it;
- h) in caso di violazione dei dati personali di cui è titolare del trattamento, procedere all'eventuale notifica all'Autorità di controllo e, ove necessario, alla comunicazione agli interessati in applicazione degli artt. 33 e 34 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR);
- i) garantire condizioni di assoluta parità di trattamento tra gli Aderenti che ricadono nel medesimo settore di attività, senza ingenerare né direttamente né indirettamente vantaggi competitivi per alcuno di essi.

ART. 6 - Obblighi e responsabilità dell'Aderente

- 1. In capo all'Aderente grava l'obbligo di operare nel pieno rispetto delle disposizioni di cui alle Linee Guida AgID, alle Linee Guida di Interoperabilità (TDH022) e al presente Accordo.
- 2. L'Aderente consente al MiTur il legittimo utilizzo dei dati acquisiti mediante gli E-Service pubblicati nel catalogo API per tutti gli usi compatibili con le finalità istituzionali evidenziate nel presente Accordo, tra cui, a mero titolo di esempio, la pubblicazione di ulteriori propri E-Service per l'erogazione di nuovi contenuti agli Aderenti.
- 3. L'Aderente si impegna a erogare e/o intermediare e, comunque, a esporre sul TDH esclusivamente servizi turistici erogati a norma della vigente normativa di settore.

4. L'Aderente si impegna a rispettare i requisiti tecnici obbligatori prescritti nel par. 3.3 dell'Avviso per tutta la durata dell'Accordo di Adesione.
5. L'Aderente dovrà conformarsi alle specifiche tecniche obbligatorie per l'esposizione dell'offerta sul TDH, indicate nel par. 3.4.1 dell'Avviso (e relativi sotto paragrafi).
6. L'Aderente dovrà adempiere agli obblighi previsti nel par. 3.4.2 dell'Avviso relativamente alle modalità di esposizione dei dati (Data Model) relativi alle esperienze da condividere sul TDH.
7. L'Aderente si impegna altresì, a rispettare tutti gli ulteriori obblighi previsti al par. 3.4.3. dell'Avviso per tutta la durata dell'Accordo di Adesione e, in particolare:
 - a garantire la preliminare condivisione delle esperienze presenti all'interno del proprio catalogo prima della pubblicazione dell'offerta sul TDH;
 - a indicare esplicitamente creazioni, aggiornamenti e cancellazioni delle esperienze presenti nel proprio catalogo, interrogando le API deputate messe a disposizione dal TDH;
 - a garantire un aggiornamento del catalogo con cadenza sufficiente ad assicurare l'aggiornamento delle offerte al variare di quello del Partner. L'aggiornamento della specifica esperienza avverrà in modalità completa (full load);
 - a erogare esclusivamente i servizi da essi intermediati e/o venduti mediante l'impiego di personale adeguatamente formato e in possesso delle autorizzazioni, abilitazioni, licenze e/o permessi necessari per lo svolgimento delle attività (c.d. esperienze) proposte agli utenti finali;
 - a erogare e/o intermediare e, comunque, a esporre sul TDH esclusivamente servizi turistici erogati a norma della vigente normativa di settore, anche con riferimento, a titolo di esempio, alle garanzie da fornire agli utenti finali e agli obblighi di informazione;
 - a garantire il principio "non arrecare un danno significativo" sulla base di quanto specificato nella "Tassonomia per la finanza sostenibile" (Regolamento UE 2020/852).
8. L'Aderente si impegna, infine, ad adottare ed esporre su tutti i propri servizi (es. widget) strumenti di comunicazione e informazione agli utenti finali tali da rendere questi ultimi edotti, in maniera chiara e inequivocabile, del ruolo del MiTur al fine di rendere palese che il MiTur non svolge il ruolo di impresa turistica né operatore professionista e/o di intermediario e opera esclusivamente per le finalità di pubblico interesse di propria competenza non potendo e non essendo mai, in nessun caso, "venditore" di servizi turistici.
9. L'Aderente deve garantire la visibilità sui servizi esposti sul TDH, in maniera paritetica e non discriminatoria, nei confronti dei propri Fornitori di servizi turistici che erogano o forniscano un servizio ai sensi della normativa nazionale e regionale vigente e in linea con i requisiti di cui al sotteso Avviso.
10. L'Aderente deve garantire, per tutta la durata dell'Accordo di Adesione, il possesso di idonea

copertura assicurativa per la responsabilità professionale con primaria impresa di assicurazioni internazionale.

11. L'Aderente è responsabile per l'analisi del rischio sulla protezione dei dati personali che saranno ottenuti mediante la fruizione dell'E-service.
12. L'Aderente si impegna a individuare all'interno della propria organizzazione e accreditare sul TDH il Referente operativo (comma 1, art. 4 del presente Accordo) che sarà responsabile della relazione tecnica/operativa con l'ecosistema TDH, nonché responsabile della gestione delle utenze del TDH, e pertanto sarà suo onere:
 - individuare gli utenti autorizzati a operare per conto dell'Aderente con riferimento alla gestione del singolo E-service;
 - monitorare la lista degli utenti attivi della propria organizzazione accreditati sul TDH e autorizzati a operare per conto dell'Aderente e comunicare tempestivamente al MiTur ogni cambiamento (Es.: sostituzione Referente operativo, dismissione utente, ecc).
13. L'Aderente si impegna, su richiesta del MiTur, ad aderire alle eventuali successive versioni dell'E-service predisposte e rilasciate sul Catalogo API, entro sei mesi dal ricevimento di specifica comunicazione da parte del MiTur, e provvedere conseguentemente a dismettere la versione precedente dell'E-service.
14. L'Aderente si impegna a comunicare al MiTur tempestivamente, al più tardi entro sette giorni dalla loro emersione, eventuali modifiche impattanti sulla stipula del presente Accordo e/o sull'accesso e sull'erogazione del relativo E-service.
15. L'Aderente si impegna a comunicare al MiTur tempestivamente eventuali modifiche, anche se temporanee, inerenti alla fruibilità dei servizi sottesi alle API pubblicate sul TDH.
16. L'Aderente si impegna a comunicare al MiTur tempestivamente, al più tardi entro 24 ore, eventuali eventi impattanti sulla sicurezza relativa all'integrità e alla riservatezza delle comunicazioni necessarie all'accesso e alla fruizione del relativo E-service.
17. L'Aderente si impegna a segnalare al MiTur tempestivamente, al più tardi entro 24 ore, qualsiasi malfunzionamento o disservizio riscontrato in fase di accesso e/o fruizione dell'E-service.
18. In caso di violazione dei dati personali di cui è titolare del trattamento, l'Aderente procede all'eventuale notifica all'Autorità di controllo e, ove necessario, alla comunicazione agli interessati in applicazione degli artt. 33 e 34 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR).
19. L'Aderente si impegna a istruire adeguatamente gli utenti, autorizzati ad agire per proprio conto, sul corretto utilizzo dell'E-service nonché sul trattamento dei dati personali, sui relativi rischi e sui diritti degli interessati.
20. L'Aderente si impegna ad adottare misure tecniche e organizzative volte a garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio, sorvegliare e tracciare l'accesso e le attività dei propri utenti

per il tempo strettamente necessario e al solo fine di tutelare la protezione dei dati personali secondo quanto definito dagli artt. 25, 29 e 32 del GDPR, informando tempestivamente il MiTur in caso di accesso non autorizzato, di trattamento illecito di dati e di qualsiasi minaccia che comporti un rischio per la sicurezza e per i diritti e le libertà degli interessati.

21. L'Aderente si impegna, nell'arco di validità del presente accordo, a collaborare con il MiTur per integrare soluzioni innovative che migliorino l'esperienza utente e assicurino maggiori tutele alle strutture e ai clienti finali.
22. L'Aderente si impegna a controllare e garantire la sicurezza degli accessi all'E-service, tenuto conto che il tracciamento applicativo degli accessi e delle operazioni effettuate è svolto anche dal MiTur.
23. L'Aderente si impegna a recepire le eventuali modifiche normative in materia di privacy e sicurezza che impattino sull'E-Service, provvedendo ad adeguarlo e mettendo a disposizione la nuova versione per la fruizione.
24. L'Aderente si impegna a trasmettere in real time o almeno in near real time al MiTur i dati relativi a processi avviati sul TDH e conclusi sui propri sistemi (es. prenotazione di servizi avviata con ricerca sul TDH e conclusa sul portale dell'Aderente). Il Partner dovrà garantire la restituzione dei dati di prenotazione relativi ai servizi venduti.
25. L'Aderente garantisce, essendone responsabile:
 - la conformità del set di dati, scambiato mediante l'E-service, alla normativa vigente anche in tema di protezione dei dati personali;
 - l'accuratezza, l'integrità e la veridicità dei dati comunicati al MiTur in fase di erogazione dell'E-service;
 - il tracciamento degli accessi e delle operazioni effettuate, come individuati nelle Linee Guida AgID e associati all'erogazione dell'E-service, nonché la loro conservazione per il tempo strettamente necessario.
26. L'Aderente si impegna a gestire l'accettazione dei termini e delle condizioni nei confronti dei propri fornitori e/o venditori affiliati, nonché a promuovere la registrazione degli stessi su italia.it, al fine di garantire l'esposizione delle attività ed esperienze turistiche sul portale;
27. L'Aderente, in qualità di merchant e/o intermediario dei propri fornitori e venditori, garantisce la piena autonomia nella gestione delle transazioni economiche derivanti dalla vendita delle attività ed esperienze turistiche integrate sul TDH, esentando e manlevando il MiTur da qualsiasi ruolo o responsabilità attinente ai pagamenti. Inoltre, l'Aderente si impegna a garantire il pagamento mediante gateway (conforme agli standard PCI DSS e PSD2) per anticipo con carta di credito e/o altro metodo di pagamento digitale.
28. L'Aderente garantisce che l'adesione al TDH non comporta un aumento delle commissioni sui servizi applicate ai propri fornitori e/o venditori affiliati.
29. L'Aderente si impegna a garantire e fornire agli End users un servizio di assistenza post-

vendita, per supportarli in caso di modifiche/cancellazioni o altre tipologie di richieste relative alla prenotazione e/o alla transazione economica.

30. Con riferimento alle comunicazioni dei dati tra le Parti, le stesse si impegnano al pieno rispetto della normativa dell'Unione e nazionale in materia di protezione dei dati personali nonché a manlevarsi e tenersi indenni reciprocamente da qualsiasi perdita economica, contestazione, responsabilità, condanna o sanzione, nonché altre spese sostenute o costi subiti - anche in termini di danno reputazionale - per effetto di un'azione, reclamo o procedura intrapresa dal Garante per la protezione dei dati personali o da qualsiasi altro soggetto qualora tale azione sia conseguenza anche di una sola violazione, da parte di una delle Parti, della normativa in materia di protezione dei dati personali e/o delle obbligazioni assunte ai fini dell'esecuzione del presente Accordo.
31. In caso di mancato rispetto degli obblighi previsti dal presente articolo da parte dell'Aderente e dei suoi utenti il MiTur si riserva la facoltà di sospendere il presente Accordo, anche con effetto immediato, nonché l'erogazione dell'E-service e a procedere alla risoluzione del Contratto di Adesione nei casi più gravi.

ART. 7 - Limiti alla responsabilità e manleva

1. Il MiTur non è responsabile per la mancata erogazione o fruizione dell'E-service dovuta a un malfunzionamento o disservizio delle Infrastrutture di interoperabilità dell'Aderente.
2. L'Aderente accetta e riconosce che il MiTur non è responsabile per la mancata, incompleta o non aggiornata e/o per l'eventuale illecita comunicazione di dati da parte dell'Aderente.
3. L'Aderente si assume la totale ed esclusiva responsabilità per la qualità, la natura e la quantità dei dati scambiati mediante API e manleva espressamente il MiTur da ogni eventuale perdita o danno derivante allo stesso e/o ad altri Aderenti o a terzi.
4. L'Aderente manleva espressamente il MiTur da ogni responsabilità circa eventuali inesattezze e/o difformità dei dati e delle informazioni relative al servizio erogato dalle strutture a esso affiliate, garantendo in ogni caso di essere autorizzato a diffondere tali dati e informazioni tramite il TDH.
5. L'Aderente manleva espressamente il MiTur da ogni responsabilità circa l'eventuale azione nei confronti del MiTur ai sensi della normativa sulla tutela del Turista e/o del Consumatore intentata da utenti finali in dipendenza dell'acquisto di servizi turistici tramite l'E-service dell'Aderente.
6. Il MiTur non potrà in alcun caso rispondere di eventuali responsabilità derivanti da indebiti e non autorizzati utilizzi degli E-Service da parte degli Aderenti e/o di terzi.
7. Il MiTur, pur impegnandosi a rendere disponibili adeguati servizi di assistenza e manutenzione relativamente alle componenti tecnologiche di propria competenza del TDH, non potrà essere chiamato a rispondere (dall'Aderente, dalle strutture o dagli utenti finali, così come dagli altri soggetti del circuito) di eventuali situazioni di indisponibilità dei servizi in ambito TDH

derivanti dalla necessità di interventi di natura correttiva, adeguativa o più genericamente manutentiva delle componenti tecnologiche di propria competenza e comunque di eventuali situazioni di indisponibilità dei servizi per il tempo necessario al ripristino della piena funzionalità dei sistemi.

8. L'Aderente garantisce di aver autonomamente verificato il possesso, da parte dei soggetti fornitori delle attività ed esperienze turistiche di proprio riferimento (siano essi agenzie od operatori di altra natura), di ogni necessaria autorizzazione o licenza, comunque denominata e in genere di ogni requisito di legge necessario all'esercizio dell'attività proposta, manlevando espressamente il MiTur da qualsiasi responsabilità a riguardo, anche nei confronti dell'utenza finale; allo stesso modo, l'Aderente fornisce ogni più ampia manleva al MiTur in relazione a carenze di qualsiasi genere dei servizi turistici (c.d. esperienze) esposti, rispetto ai quali il MiTur resta a ogni effetto terzo estraneo.

ART. 8 – Proprietà intellettuale

1. L'Aderente garantisce di disporre della piena titolarità di tutti i diritti di proprietà intellettuale e industriale, nonché di sfruttamento commerciale in relazione ai dati condivisi all'interno dell'Ecosistema TDH mediante API;
2. L'Aderente garantisce al MiTur la possibilità di fruire di dati interoperati mediante gli E-Service, anche laddove coperti da proprietà intellettuale, senza alcun onere economico;
3. L'Aderente si impegna a tenere indenne il MiTur da qualsiasi danno o contestazione dovesse venire allo stesso mossa da altri Aderenti o da terzi per la violazione di un qualsiasi diritto di proprietà industriale o intellettuale, nonché di sfruttamento commerciale nella titolarità dei terzi;
4. In caso di qualsiasi contestazione sollevata in riferimento a diritti di proprietà industriale o intellettuale, nonché di sfruttamento commerciale, l'Aderente è tenuto a informare nel più breve tempo possibile il MiTur, che si riserva il diritto di sospendere l'Aderente e quanto condiviso mediante le API sul portale e di procedere alla risoluzione del Contratto di Adesione;
5. Tutti i diritti di proprietà industriale e intellettuale connessi al portale TDH e/o italia.it, fatta eccezione per i contenuti trasmessi dagli Aderenti, sono e resteranno di titolarità del MiTur;
6. L'Aderente concede sin d'ora al MiTur il diritto di utilizzare il proprio marchio ai fini della pubblicazione sulla Directory nonché in ogni occasione di promozione o comunicazione dell'Ecosistema.

ART. 9 - Trattamento dei dati personali

1. Le Parti, in qualità di titolari del trattamento, hanno l'obbligo di operare nel pieno rispetto delle disposizioni di cui al GDPR e al D. lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e ss.mm.ii. (di seguito Codice privacy o anche "normativa in materia di protezione dei dati personali").
2. Le Parti si impegnano a rispettare le disposizioni normative vigenti in materia di protezione

dei dati personali, con particolare riguardo all'adozione di idonee misure di sicurezza, e a farle osservare ai propri dipendenti e collaboratori che, opportunamente istruiti, saranno autorizzati al trattamento dei dati personali.

3. Le finalità e le modalità del trattamento dei dati personali devono conformarsi ai principi di necessità e di legalità, nonché agli altri principi e regole contenute nel Regolamento UE 2016/679. Inoltre, il trattamento dei dati personali verrà effettuato dalle Parti in modo tale da garantire la sicurezza e la riservatezza necessarie e potrà essere attuato mediante strumenti manuali, cartacei, informatici e telematici idonei a trattare i dati nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali. I dati personali acquisiti in virtù del presente contratto mediante il portale TDH, nonché i dati acquisiti mediante gli E-Service saranno conservati per un arco di tempo non superiore al conseguimento di ogni specifica finalità di fruizione dell'E-service, nell'ambito del presente Accordo di Adesione con l'Aderente (36 mesi dalla data di sottoscrizione), nonché per l'ulteriore tempo di 24 mesi, necessario all'espletamento delle finalità del TDH e del portale italia.it.
4. Con la sottoscrizione del presente Accordo, i legali rappresentanti pro-tempore delle Parti acconsentono espressamente al trattamento dei propri dati personali.
5. L'Aderente, in qualità di Titolare del trattamento, rende accessibili i dati al MiTur, che li tratterà in qualità di Titolare autonomo del trattamento. L'accesso ai dati personali resi disponibili tramite la fruizione dell'E-service erogato attraverso l'Infrastruttura di interoperabilità non modifica la disciplina relativa alla titolarità del trattamento, ai sensi dell'art. 50-ter, comma 6, del CAD.
6. Le Parti si danno reciprocamente atto di aver preso visione delle rispettive informative privacy.

ART. 10 - Durata, rinnovo, recesso, revoca e risoluzione

1. Il presente Accordo è valido ed efficace a partire dalla data di sottoscrizione dello stesso da parte dell'Aderente registrata tramite il TDH, e ha una durata di 36 mesi, senza possibilità di tacito rinnovo. Decorso tale termine, le Parti dovranno nuovamente sottoscrivere la versione a quel momento vigente dell'Accordo.
2. Le Parti si riservano la facoltà di recedere dal presente Accordo comunicando tale intenzione all'altra Parte, tramite PEC, secondo le modalità specificate all'art. 12, con un preavviso minimo di 6 mesi.
3. Salvo diversa indicazione, il presente Accordo si applica anche in caso di predisposizione e rilascio sul Catalogo API di una nuova versione dell'E-service.
4. Il MiTur ha diritto di integrare e aggiornare unilateralmente la disciplina dell'Ecosistema TDH. In caso di aggiornamenti ne darà comunicazione all'Aderente, anche mediante pubblicazione sul sito e notifica ufficiale.
5. In ogni caso, il MiTur potrà procedere a effettuare modifiche unilaterali della disciplina e, laddove le modifiche impattino sugli obblighi e responsabilità dell'Aderente, la mancata

comunicazione del rifiuto entro 30 giorni dalla comunicazione delle modifiche verrà considerata come accettazione delle stesse.

6. Nel caso in cui la documentazione attestante il possesso dei requisiti richiesti per l'adesione contenga elementi non veritieri, ovvero nei casi in cui i requisiti soggettivi e tecnici obbligatori vengano comunque meno durante il periodo di adesione, il MiTur potrà procedere alla revoca dell'Adesione stessa, denunciando le irregolarità riscontrate (qualora ne ricorrano i presupposti) alle competenti Autorità per l'accertamento delle eventuali responsabilità penali, civili e amministrativo-contabili. La revoca verrà tempestivamente comunicata a mezzo mail/PEC e avrà effetto immediato dalla ricezione della notifica.
7. In caso di modifiche che impattino sulla legittimità dell'Aderente di accedere all'E-service e/o sulla sicurezza relativa alla integrità e riservatezza delle comunicazioni necessarie all'accesso e alla fruizione del relativo E-service, il MiTur provvederà a sospendere l'erogazione dell'E-service, nonché il set informativo di dati eventualmente già scambiato e/o a risolvere il presente Accordo.
8. In caso di inadempimento agli obblighi assunti in sede di presentazione della Domanda di Adesione e previsti all'art. 6, commi 5 e 6 del presente Accordo, il MiTur, dopo aver diffidato l'Aderente a provvedere concedendogli congruo termine al riguardo, comunque non inferiore a 15 giorni, potrà procedere alla risoluzione dell'Accordo di Adesione.
9. Restano ferme le altre ipotesi di risoluzione previste nel presente Accordo agli articoli 6, comma 31 e 8, comma 4.
10. In caso di sospensione dell'erogazione dell'E-service o cessazione del presente Accordo, per qualsiasi motivo, il MiTur provvederà a disattivare temporaneamente o permanentemente la possibilità di accedere all'E-service da parte dell'Aderente. Allo stesso tempo l'Aderente provvederà a disattivare temporaneamente o permanentemente la possibilità di accedere ai propri E-service da parte del MiTur.

ART. 11 - Legge applicabile e foro competente

1. Il presente Accordo è soggetto alla legge italiana. Per quanto non espressamente previsto, si fa rinvio al codice civile, al CAD, alle Linee Guida AgID, nonché alle altre disposizioni vigenti in materia, ivi incluse quelle in materia di protezione dei dati personali.
2. Ogni eventuale contestazione e/o controversia che dovesse insorgere fra le Parti in relazione all'interpretazione, alla validità e/o all'esecuzione del presente Accordo, che non venisse risolta bonariamente e in buona fede fra le stesse, sarà devoluta al Foro di Roma.

ART. 12 - Comunicazioni tra le Parti

1. Ove non diversamente specificato, qualsiasi comunicazione tra le Parti inerente al presente Accordo è effettuata, tramite PEC, a ciascuna delle Parti.

Avviso pubblico per l'adesione al progetto "Tourism Digital Hub" nel settore della vendita, fornitura e intermediazione di servizi turistici (c.d. esperienze)

ART. 13 - Registrazione e spese

1. Il presente Accordo, firmato digitalmente, è soggetto a registrazione solo in caso d'uso ai sensi dell'art. 4, 5, 6 e 39 del D.P.R. del 26 aprile 1986, n. 131. Le spese per l'eventuale registrazione sono a carico della Parte richiedente.

ART. 14 - Disposizioni finali

1. Le Premesse, le Linee Guida di Interoperabilità (TDH022), gli allegati e tutte le procedure in questi documenti richiamati, costituiscono parte integrante e sostanziale del presente Accordo e vincolano le Parti al loro rispetto.

Per l'Aderente

(f.to digitalmente ai sensi del regolamento eIDAS, SPID o con Firma Elettronica Qualificata)

Per il MiTur

IL DIRETTORE GENERALE

Avv. Filomena Bilancio

(f.to digitalmente ai sensi del regolamento eIDAS, SPID o con Firma Elettronica Qualificata)